



## VII MATKAILU- JA VAPAA-AJANTUTKIMUKSEN SYMPOSIUM 14.-15.2.2012 *Kulttuuri matkailuviennissä*

**Paikka: HAAGA-HELIA amk, Pasilan toimipiste, Ratapihankatu 13, Helsinki.**

**Tiistai 14.2.2012 Tila: PA/1001 Teorialuokka Kesko**

Klo 11.00-12.30 Suomen matkailututkimuksen seuran vuosikokous

Klo 12.30-13.15 Lounas

Päivän puheenjohtajana seuran puheenjohtaja, professori Antti Honkanen

Klo 13.15 **Tervetuloa,**  
Rehtori Ritva Laakso-Manninen, HAAGA-HELIA ammattikorkeakoulu

**Suomen matkailututkimuksen seuran tervehdys**  
Seuran varapuheenjohtaja, professori Jarkko Saarinen

Klo 13.35 Keynote: **Matkailu osana kulttuurivientiä**, neuvotteleva virkamies Anne Mattero, opetus- ja kulttuuriministeriö  
*Neuvotteleva virkamies, FM Anne Mattero työskentelee opetus- ja kulttuuriministeriössä ja on vuodesta 2005 lähtien hoitanut kulttuurimatkailun edistämiseen liittyviä tehtäviä. Kehittämistyössä keskeisellä sijalla on kulttuurimatkailua käsittelevien tutkimusten tuottaminen ja tilastoinnin vahvistaminen.*

Klo 14.00 Keynote: **Palvelumuotoilua tehdään yhdessä**, TaT, vanhempi tutkija Tuuli Mattelmäki, Aalto yliopisto  
*Taiteen tohtori Tuuli Mattelmäki työskentelee vanhempana tutkijana Aalto-yliopiston taideteollisessa korkeakoulussa ja Aalto Service Factoryssä. Hänen erityisalanaan on käyttäjäkeskeisen suunnittelun kokeilevat työtavat. Muotoilun laitoksella Tuuli vetää Encore- engaging co-design research tutkimusryhmää. Hän on julkaissut lukuisia artikkeleita mm. suunnitteluempatiasta ja yhteissuunnittelusta. Vuonna 2008 Teolliset muotoilijat TKO ry valitsi hänet vuoden teolliseksi muotoilijaksi.*

Klo 14.45 **Kahvitauko**

Klo 15.15-17.05 **Esityksiä**

**Culture and Cultural Tourism in Lapland: Whose culture is presented for whom and whom is it benefitting?**, Johan R Edenheim, Matkailualan tutkimus- ja koulutusinstituutti

**SAKUMAKU - kulttuurimatkailun tuotteistaminen elämyksellisenä työpajatyöskentelynä**, Lenita Nieminen ja Arja Lemmetyinen, Turun yliopiston kauppakorkeakoulu, Porin yksikkö

**Moniaistisuuden näkökulma palvelukokemukseen – esimerkkinä Linnanmäen Valokarnevaali**, Leena Alakoski, Laurea-ammattikorkeakoulu

**Tarinoiden hyödyntäminen Dracula-turismissa Romaniassa**, Tuomas Hovi, Folkloristiikka, Turun yliopisto

**Kuolema ja kärsimys kulttuurimatkailun vetovoimatekijöinä, Case Turun saaristorannikko**, Paula Terhokoski ja Juulia Räikkönen, Turun yliopiston kauppakorkeakoulu

Klo 19.00 **Illallinen ohjelman kera**, ravintola Loisteen Kaarre, Kaivokatu 3, 10. krs.



## Keskiviikko 15.2.2012 Tila: PA/1001 Teorialuokka Kesko

Päivän puheenjohtajana Antti Honkanen

Klo 8.30 **Vuoden opinnäytetyön palkitseminen ja esitys**, palkinnon jakavat Hilikka Lassila ja Jarkko Saarinen

Klo 9.00 **Esityksiä**

**Matkailijat ja paikalliset tapahtumien tuottajina**, José-Carlos García-Rosell, Seija Tuulentie, Metla, Minni Haanpää, MTI / Lapin yliopisto

**Etäisyyden merkitys kulttuuritapahtumien suosioon. Case Itä-Suomi**, Antti Honkanen, Matkailualan opetus- ja tutkimuslaitos, Itä-Suomen yliopisto

**Asiakasarvon muodostuminen matkailu yrityksissä**, Hilikka Lassila ja Eero Väättäinen, Savonia-ammattikorkeakoulu

**Paikalliskulttuuri maaseutumatkailu yritysten voimavarana?** Nina Vesterinen, Matkailun teemaryhmä YTR

Klo 10.30 **Kahvia ja välipalaa**

Klo 11.00 **Esityksiä**

**Santamus Global –Perfect Destination**, V.A. Heikkinen, HAAGA-HELIA ammattikorkeakoulu

**Viron kansallispuistot kulttuurimatkailun kohteina – matkailun vaikutukset paikalliseen yhteisöön**, Mart Reimann<sup>1,2</sup>, Mari-Liis Lamp<sup>2</sup>, Hannes Palang<sup>3,1</sup> Department of Leisure Sciences, Tallinn University<sup>2</sup> Department of Geography, University of Tartu<sup>3</sup> Centre for Landscape and Culture, Tallinn University

**Hevosmatkailun yritystoiminnan kehittämisen esteet Pohjois-Savossa**, Hilikka Lassila, Savonia-ammattikorkeakoulu

Klo 12.30 Kenynote: **Managing Tourism for Conservation and Development: Lessons Learned and Recommendations**, Arthur Pedersen

*Arthur Pedersen is a consultant on tourism, protected areas, and economic development. He has worked as a programme specialist with UNESCO's World Heritage Centre (WHC) in Paris where he was responsible for the World Heritage Centre's Tourism Programme. Other professional experience includes work in Latin America, Europe, Asia and Africa with regional tourism strategies, national park management plans, tourism assessment and feasibility, creation of regional tourism organizations, and the development of practical tourism marketing-promotional strategies. Much of his work has been aimed at balancing economic development and environmental and cultural impacts. He has worked on issues of visitor limits in fragile areas and in linking tourism benefits to local communities with the goal to aid protection and conservation efforts.*

Klo 13.15 **Symposiumin yhteenveto**, puheenjohtaja Antti Honkanen

Klo 13.30 **Lounas**